



LUCIO DIAMOUANGANA

PROFIL PERSONNEL

Extrêmement motivé pour développer constamment mes compétences et évoluer professionnellement. Je suis confiant dans ma capacité à proposer des idées intéressantes pour le bon accomplissement des missions confiées.

COORDONNÉES

4 Impasse Madeleine de Scudéry
31200 TOULOUSE

lucio_diam@yahoo.fr

0749774403

/lucio-diamouangana

FORMATION

- TITRE PROFESSIONNEL VOYAGEURS.
- CURSUS BACHELOR RELATIONS INTERNATIONALES.
- CURSUS BTS ACTIONS COMMERCIALES.
- BACCALEURÉAT LETTRES.

COMPÉTENCES

- Compétences exceptionnelles en communication.
- Esprit d'équipe et travail autonome.
- Capacité à travailler sous pression et à exécuter plusieurs tâches à la fois.
- Capacité à suivre des instructions et à obtenir des résultats de qualité.
- Maîtrise de l'ensemble des outils du véhicule.
- Connaissance de la mécanique et des techniques d'entretien du véhicule.
- Conduite souple et respect du code de la route et des normes en vigueur.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

SOLUCES RH : Conducteur de Car, Assistant gestionnaire de parc

DEPUIS AVRIL 2022

- Assurez l'état de fonctionnement de tous les dispositifs de sécurité et la propreté du véhicule qui m'a été confié.
- Accueillir les passagers à l'entrée du car en vérifiant leur titre de transport.
- Conduire dans le respect des règles de sécurité et du code de la route.
- Garantir le bon déroulement des opérations.
- Gérer l'aspect logistique, administratif et technique de la flotte.

Auto-entrepreneur : Prestations de conduite, Chauffeur privé, Service de mobilité à la demande

DEPUIS JUIN 2020

- Conduite du véhicule personnel des personnes âgées.
- Aide à la mobilité dans le cadre des actes de la vie courante.
- Transfert aéroport et gares, service de voiture avec chauffeur auprès des entreprises et des particuliers.

PROFIL PERSONNEL

Extrêmement motivé pour développer constamment mes compétences et évoluer professionnellement. Je suis confiant dans ma capacité à proposer des idées intéressantes pour le bon accomplissement des missions confiées.

COORDONNÉES

4 Impasse Madeleine de Scudéry
31200 TOULOUSE

lucio_diam@yahoo.fr

0749774403

/lucio-diamouangana

FORMATION

- TITRE PROFESSIONNEL VOYAGEURS.
- CURSUS BACHELOR RELATIONS INTERNATIONALES.
- CURSUS BTS ACTIONS COMMERCIALES.
- BACCALÉURÉAT LETTRES.

COMPÉTENCES

- Compétences exceptionnelles en communication.
- Esprit d'équipe et travail autonome.
- Capacité à travailler sous pression et à exécuter plusieurs tâches à la fois.
- Capacité à suivre des instructions et à obtenir des résultats de qualité.
- Maîtrise de l'ensemble des outils du véhicule.
- Connaissance de la mécanique et des techniques d'entretien du véhicule.
- Conduite souple et respect du code de la route et des normes en vigueur.
- Piloter et réguler les opérations de transport routier de voyageurs.
- Utiliser les outils numériques dédiés au transport routier de voyageurs.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

TEMPORIS Bois-Colombes (92) : Conducteur de Car

DE MARS 2019 À DECEMBRE 2021

- Assurer l'état de fonctionnement de tous les dispositifs de sécurité et de la propreté du véhicule qui m'a été confié.
- Accueillir les passagers à l'entrée du car en vérifiant leur titre de transport.
- Conduire dans le respect des règles de sécurité et du code de la route.

FLEX FLUX Île de France : Régulateur transport voyageurs

DE SEPTEMBRE 2019 À DECEMBRE 2021

- Veiller à la qualité de service des prestations de transport.
- Contrôler le déroulement des opérations de transport afin de permettre la régulation du trafic.

EDELYS FRANCHISÉE DOMIDOM Chatenay-Malabry (92) :

Responsable Accompagnement et Mobilité

DE JANVIER 2018 À FEVRIER 2019

- Superviser les interventions des équipes.
- Organisation des plannings des intervenants.
- Gestion de la flotte.

GÉOPOLITIQUE AFRICAINE Paris (75) :

Chargé de relation publique

DE 2015 À NOVEMBRE 2017

- Superviser les audiences des responsables politiques.
- Organisation des voyages officiels.

CMP Saint-Witz (95) : Préparateur de commandes

DE 2013 À 2015

- Préparation de la liste de commande client.
- Contrôle, emballage et expédition des colis.


PROFIL PERSONNEL

Extrêmement motivé pour développer constamment mes compétences et évoluer professionnellement. Je suis confiant dans ma capacité à proposer des idées intéressantes pour le bon accomplissement des missions confiées.

COORDONNÉES

 4 Impasse Madeleine de Scudéry
31200 TOULOUSE

 lucio_diam@yahoo.fr

 0749774403

 /lucio-diamouangana

FORMATION

- TITRE PROFESSIONNEL VOYAGEURS.
- CURSUS BACHELOR RELATIONS INTERNATIONALES.
- CURSUS BTS ACTIONS COMMERCIALES.
- BACCALÉURÉAT LETTRES.

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

- **Pack Office** : Bonne maîtrise.
- **Navigation sous windows et internet.**

LANGUES

- **Anglais (moyen)**

DIVERS

- **Sports** : Taekwondo, Basket-ball
- **Lecture, Mécanique auto, et voyages**

COMPÉTENCES

- Compétences exceptionnelles en communication.
- Esprit d'équipe et travail autonome.
- Capacité à travailler sous pression et à exécuter plusieurs tâches à la fois.
- Capacité à suivre des instructions et à obtenir des résultats de qualité.
- Maîtrise de l'ensemble des outils du véhicule.
- connaissance de la mécanique et des techniques d'entretien du véhicule.
- conduite souple et respect du code de la route et des normes en vigueur.
- Piloter et réguler les opérations de transport routier de voyageurs.
- Utiliser les outils numériques dédiés au transport routier de voyageurs.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

TEAM PARTNERS GROUP Levallois-Perret (92) : Technicien / Manager Qualité des services réseaux

DE 2008 À 2013

- Détection et diagnostic des anomalies des services multimédia (Wap, data, Web, e-mail,).
- Mise en place des supports terrain (Cartographie des zones d'opérations, plannings des techniciens).

INFOMOBILE / TÉLÉPERFORMANCE Guyancourt (78) : Chargé de clientèle

DE 2006 À 2010

- **Emission d'appels** :

- Vente des produits et services (Abonnements Canalsat et Canal+).
- Qualification des fichiers clients.
- Prise de rendez-vous

- **Réception d'appels** :

- Orientation, conseils, informations (Cellule de crise Aéroports de paris).
- Traitement de dossiers clients (Service client Bouygues Telecom et Canal+).