

07.67.77.81.35

meliatshiabu@gmail.com

Meudon

Permis B

Commerciale en négociation d'affaires & relation client depuis 11 ans. D'un profil axé chasse, ma valeur ajoutée est ma capacité d'écoute me permettant de valoriser le produit/service et l'entreprise afin de développer et fidéliser mon réseau de prospect en fonction de leurs besoins.

### Compétences

#### Hard skills

- \* Chasse 70 % (Kaspr, LinkedIn, Expore, Hubspot) / Fidélisation & suivi 30%
- \* Gestion veille informationnelle & concurrentielle
- \* Raisonnement analytique (plan d'action, reporting CRM et KPI)
- \* Techniques de vente (découverte, écoute, négociation, Up/Cross sell, closing)
- \* Gestion appels d'offres (rédaction, réglementation, respect cahiers des charges)

#### Soft skills

- \* Travail d'équipe ( adaptabilité, réactivité, force de proposition, bienveillance)
- \* Prise d'initiative (support au service SAV, marketing, sens du compromis)
- \* Détection des problèmes et transmission de feedbacks intelligents

#### Design skills

- |                                       |                                  |       |
|---------------------------------------|----------------------------------|-------|
| * Indesign, photoshop, Illustrator    | <div style="width: 80%;"></div>  | 80 %  |
| * After effect, Animate, Première Pro | <div style="width: 60%;"></div>  | 60 %  |
| * Figma                               | <div style="width: 50%;"></div>  | 50 %  |
| * Pack office                         | <div style="width: 100%;"></div> | 100 % |

### Expériences

\* **Conseillère commerciale (services aux commerçants) - Avril 2023**

CPM France mandatée par American Express (à Issy-Les-Moulineaux)

«30 à 40 affiliations/mois» / **Secteur bancaire**

\* **Redactrice Web (freelance) - Juillet 2021 à Janvier 2023**

Cabinet médical Evry les deux mains (à Evry) / **Secteur médical**

\* **Business Developer BtoC (Indépendante) - Sept 2020 à Déc 2022**

Coach Your Body (à domicile) / **Secteur bien-être & santé**

\* **Responsable commerciale BtoB - Mars 2016 à Octobre 2020**

Kalidea Group UP (à Gennevilliers) / **Secteur Culture & Loisirs**

\* **Commerciale BtoB - Sept 2013 à Juin 2015**

Webhelp Médica (à Boulogne-Billancourt) / **Secteur pharmaceutique**

### Diplômes

\* **2012 «Licence Négociateur chargé d'affaires - SUP de Vinci «Courevoie»**

\* **2011 BTS Négociation & Relation Client - Lycée J. Lurçat «Paris 13e»**

\* **2008 Baccalauréat ES - Lycée Jacques Prevert «Boulogne-Billancourt»**



